

Obchodní podmínky

Produkt **DRIVE** – zážitková jízda s vlastním řízením pod vedením instruktora

Verze 1.0 · vydáno 22. října 2026 · platí pro objednávky provedené na webu offroadzazitky.cz a pro uplatnění dárkových voucherů na produkt **DRIVE**.

1. Úvodní ustanovení

- 1.1 Tyto obchodní podmínky (dále jen „Podmínky“) upravují objednávku a poskytnutí služby **DRIVE**, kterou pod značkou **Maverick Ride / Offroad Zážitky** provozuje **Zdeněk Beneš**, IČO 09580093, se sídlem Malměřice 57, 441 01 Blatno-Podbořany, fyzická osoba podnikající na základě živnostenského oprávnění (dále jen „Provozovatel“). Kontakt: info@offroadzazitky.cz, web offroadzazitky.cz.
- 1.2 Zákazníkem je osoba, která službu objednává nebo dárkový voucher uplatňuje. Účastníkem je osoba, která jízdu absolvuje; může jít o Zákazníka, nebo o osobu, které Zákazník službu daroval.
- 1.3 Pro službu **DRIVE** platí tyto Podmínky. Všeobecné obchodní podmínky Provozovatele pro ostatní jízdy (**START**, **FULL**, **MAX**) se na **DRIVE** použijí jen podpůrně; v případě rozporu mají přednost tyto Podmínky.
- 1.4 Smlouva se uzavírá v českém jazyce. Součástí smlouvy jsou tyto Podmínky a Smlouva o pronájmu vozidla s předávacím protokolem, které Účastník podepisuje před jízdou na místě.

2. Popis služby **DRIVE**

- 2.1 **DRIVE** je zážitková jízda v terénním vozidle **Can-Am Maverick X3 XRS Turbo R** (dále jen „Vozidlo“) na vyhrazeném soukromém terénu mimo veřejné komunikace. Jízdu vede zkušený závodník a instruktor, kterým je Provozovatel (dále jen „Instruktor“).
- 2.2 Služba zahrnuje instruktáž, helmu a vybavení, pronájem Vozidla v kolech řízených Účastníkem a **jízdu o celkem 8 kolech** pod vedením Instruktora.
- 2.3 Průběh: **1.** úvodní instruktážní kolo řídí Instruktor; **2.** dalších 6 kol řídí Účastník pod přímým vedením Instruktora, který sedí vedle; **3.** závěrečné kolo v rychlém tempu řídí Instruktor a Účastník jede jako spolujezdec. Trasu a tempo určuje Instruktor. Instruktor může kdykoli převzít řízení nebo jízdu zastavit.
- 2.4 Vozidlo má dvě sedadla. Do Vozidla nastupuje pouze Účastník a Instruktor; diváci se zdržují na místech určených Instruktorem.
- 2.5 **DRIVE** není závod ani kurz bezpečné jízdy, ale zážitek v terénu s vyšší mírou rizika.

3. Cena a platba

- 3.1 Cena služby **DRIVE** je uvedena u nabídky na webu offroadzazitky.cz nebo na partnerském prodejním portálu, na kterém Zákazník službu objednává, a platí cena uvedená při objednávce. Ceny se mohou mezi prodejními kanály a akčními nabídkami lišit. Cena je konečná a zahrnuje pronájem Vozidla, vybavení, vedení Instruktora i pohonné hmoty. Provozovatel není plátcem DPH a nepožaduje žádnou kauci.
- 3.2 Při objednávce na webu hradí Zákazník cenu online přes platební bránu ComGate (platební karta, Apple Pay, Google Pay, bankovní tlačítka); smlouva je uzavřena okamžikem úhrady ceny a potvrzením objednávky e-mailem. Při nákupu na partnerském portálu se platba řídí podmínkami tohoto portálu a poskytnutí služby je podmíněno platným voucherem.
- 3.3 Doklad o zaplacení a potvrzení rezervace Zákazník obdrží na e-mail uvedený při objednávce. Zákazník odpovídá za správnost zadaných údajů.

4. Rezervace a dárkový voucher

- 4.1 Termín jízdy si Zákazník vybírá v online rezervačním kalendáři podle aktuální dostupnosti. Rezervace je závazná po zaplacení.
- 4.2 Voucher na **DRIVE** (zakoupený na webu i na partnerském portálu) obsahuje unikátní kód. Držitel jej uplatní zadáním kódu na webu offroadzazitky.cz a výběrem volného termínu. Voucher zakoupený na webu je platný **6 měsíců** od vystavení; platnost voucheru z partnerského portálu je uvedena na voucheru. Po uplynutí platnosti nárok na

poskytnutí služby zaniká. Voucher nelze vyplatit v hotovosti.

- 4.3 Kupující je povinen obdarovaného seznámit s těmito Podmínkami, zejména s podmínkami účasti (čl. 5) a s ustanoveními o odpovědnosti za škodu (čl. 9).

5. Podmínky účasti

- 5.1 Za řidiče může být připuštěna pouze osoba, která:
- a) dovršila 18 let věku,
 - b) je držitelem platného **řidičského průkazu skupiny B**,
 - c) před jízdou předloží doklad totožnosti a řidičský průkaz a podepíše Smlouvu o pronájmu vozidla a předávací protokol.
- 5.2 Účastník prohlašuje, že jeho zdravotní stav mu umožňuje jízdu v terénu. Jízda není vhodná zejména pro těhotné ženy, osoby s onemocněním srdce a oběhové soustavy, s problémy páteře či krční páteře, s epilepsií a osoby krátce po operaci nebo úrazu.
- 5.3 Platí **nulová tolerance alkoholu, drog a léků**, které snižují schopnost řídit. Instruktor může vyžadovat orientační dechovou zkoušku a v případě podezření jízdu odmítnout.
- 5.4 Tělesné parametry Účastníka musí umožnit bezpečné zapnutí bezpečnostních pásů, nasazení helmy a ovládání vozidla. Posouzení náleží Instruktorovi.
- 5.5 Účastník je povinen přijít v pevné uzavřené obuvi a v oblečení, které se může zašpinit. Helmu a ochranné vybavení poskytuje Provozovatel.
- 5.6 Nesplní-li Účastník podmínky účasti (např. chybí doklady, je pod vlivem alkoholu nebo drog, nezpůsobilý ze zdravotních důvodů či nerespektuje pokyny), nemůže jízdu absolvovat a cena se nevrací.

6. Průběh jízdy a pravidla bezpečnosti

- 6.1 Před jízdou proběhne předání Vozidla s protokolem, bezpečnostní instruktáž a vybavení Účastníka helmou a ochrannými pomůckami.
- 6.2 Účastník je po celou dobu jízdy povinen: mít zapnuté pásy a nasazenou helmu, řídit se pokyny Instruktora, držet se určené trasy a rychlosti.
- 6.3 Je zakázáno: předat řízení jiné osobě, opustit Vozidlo za jízdy, odepnout pásy nebo sundat helmu, používat za jízdy telefon či kameru v ruce, ohrožovat Instruktora nebo jiné osoby.
- 6.4 Instruktor může jízdu **kdykoli** přerušit nebo ukončit. Při porušení pravidel (**včetně neuposlechnutí pokynů Instruktora**) nebo ohrožení bezpečnosti ji ukončí okamžitě a cena se nevrací.
- 6.5 Počet kol může být z bezpečnostních důvodů (stav terénu, technický problém, zhoršení počasí) zkrácen. Pokud k tomu dojde z důvodu na straně Provozovatele, nabídne Provozovatel poměrnou náhradu nebo náhradní termín.

7. Změna termínu a storno

- 7.1 Změnu termínu je možné provést **zdarma nejpozději 48 hodin** před začátkem jízdy, podle dostupnosti volných termínů, e-mailem na info@offroadzazitky.cz.
- 7.2 Při změně později než 48 hodin před začátkem jízdy nebo při nedostavení se k jízdě se zaplacená cena nevrací. Nevyužitá jízda se převádí na voucher (platnost dle čl. 4.2).
- 7.3 Z vážných důvodů na straně Provozovatele (nemoc, porucha Vozidla, nepříznivé počasí, stav terénu) může Provozovatel termín změnit. Zákazník si pak zvolí náhradní termín zdarma, nebo mu bude do 14 dnů vrácena zaplacená cena.

8. Počasí a vyšší moc

- 8.1 Jízda se koná za většiny povětrnostních podmínek, déšť sám o sobě není důvodem ke zrušení. Při bouřce, silném větru, námraze nebo jiném stavu, který by ohrozil bezpečnost, rozhodne o zrušení či přesunutí Instruktor.
- 8.2 Zrušení z důvodu počasí nebo vyšší moci nezakládá nárok na náhradu škody. Zákazník má nárok na náhradní termín zdarma, případně na vrácení ceny dle čl. 7.3.

9. Pojištění, odpovědnost a škody

- 9.1 Vozidlo je pojištěno u společnosti Allianz pojišťovna, a. s. (číslo smlouvy ve Smlouvě o pronájmu).
- 9.2 Účastník bere na vědomí, že jízda v terénu je spojena s rizikem a že jede **na vlastní nebezpečí**. Újmu na zdraví a majetku Účastníka i třetích osob vzniklou při jízdě hradí především pojištění Vozidla v rozsahu pojistné smlouvy. Odpovědnost Provozovatele se řídí právními předpisy; tyto Podmínky nevylučují odpovědnost za újmu způsobenou úmyslně nebo z hrubé nedbalosti ani za újmu na životě a zdraví, kterou zákon vyloučit nedovoluje.
- 9.3 Odpovědnost za škodu na Vozidle:

Zvláštní upozornění – spoluúčast 100 %

Účastník odpovídá za škodu na Vozidle, vybavení a dalším majetku Provozovatele, kterou způsobí při řízení Vozidla (v kolech, která řídí Účastník), a to **ve výši 100 % skutečně vzniklé škody** (nákladů na opravu, nebo při totální škodě odborně stanovené hodnoty věci), a to bez ohledu na to, zda by škodu jinak kryla pojistka Vozidla. Přečtěte si toto ustanovení pozorně; jeho přijetí potvrzuje Zákazník při objednávce zaškrtnutím políčka a Účastník svým podpisem Smlouvy o pronájmu vozidla.

- 9.4 Účastník neodpovídá za běžné opotřebení Vozidla ani za technickou závadu, kterou nezpůsobil. Výši škody Provozovatel doloží (fotodokumentace, doklad o opravě, případně odborný posudek) a vyúčtuje ji Účastníkovi; ten ji uhradí do 14 dnů od doručení vyúčtování.
- 9.5 Provozovatel neodpovídá za věci ponechané bez dohledu v prostoru jízdy, ledaže škodu způsobil úmyslně nebo z hrubé nedbalosti.

10. Odstoupení od smlouvy (spotřebitel)

- 10.1 Jde o službu využití volného času poskytovanou k určitému termínu. Po závazném sjednání termínu jízdy proto spotřebitel nemá právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dnů (§ 1837 písm. j) občanského zákoníku); změna a storno se řídí čl. 7.
- 10.2 U dárkového voucheru, pro který dosud nebyl zvolen termín, může spotřebitel odstoupit od smlouvy do 14 dnů od jejího uzavření oznámením zaslaným na info@offroadzazitky.cz. Provozovatel vrátí zaplacenou cenu do 14 dnů od odstoupení; u nákupu přes partnerský portál se vrácení řídí podmínkami tohoto portálu.

11. Reklamac

- 11.1 Reklamaci služby lze uplatnit bez zbytečného odkladu e-mailem na info@offroadzazitky.cz. Provozovatel ji vyřídí nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění.
- 11.2 Pokud nebyla služba poskytnuta z důvodu na straně Provozovatele, má Zákazník nárok na náhradní termín nebo vrácení ceny.

12. Osobní údaje, fotografie a video

- 12.1 Provozovatel zpracovává osobní údaje Zákazníka a Účastníka (jméno, kontaktní údaje, údaje z dokladů předložených před jízdou, údaje o platbě) za účelem plnění smlouvy, vedení rezervací, vystavení dokladů a ochrany právních nároků, po dobu nutnou k těmto účelům a po dobu stanovenou právními předpisy. K zajištění platby a komunikace využívá zpracovatele (ComGate, Google Workspace). Má-li Účastník otázky ke svým právům (přístup, oprava, výmaz, námitka), kontaktuje Provozovatele na info@offroadzazitky.cz.
- 12.2 Fotografie a video z jízdy pořizuje Provozovatel pro marketingové účely jen se souhlasem Účastníka uděleným v předávacím protokolu. Souhlas je dobrovolný, lze jej kdykoli odvolat a jeho odmítnutí nemá vliv na poskytnutí služby.

13. Řešení sporů

- 13.1 Případné spory se Provozovatel snaží řešit dohodou. Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce (www.coi.cz).

14. Závěrečná ustanovení

- 14.1 Smluvní vztah se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem.
- 14.2 Provozovatel může tyto Podmínky změnit; pro objednávku platí znění účinné v den jejího uzavření.